

BUNDESWEITE QUALITÄTS- UND EVALUATIONSSCHWERPUNKTE 2019/20

KAUFMÄNNISCHE SCHULEN
INFORMATION DER ABTEILUNG I/12 DES BMBWF

(Fassung August 2019)

Im Rahmen von QIBB geht es darum, die QM-Praxis zu professionalisieren. Bei der Umsetzung der aktuellen pädagogischen Leitprojekte und des bundesweiten Qualitätsschwerpunkts Individualisierung werden Qualitätsmanagementinstrumente eingesetzt, um die systematische Planung (Plan), Umsetzung und Dokumentation (Do), Reflexion und Evaluation (Check) und kontinuierliche Verbesserung (Act) zu unterstützen.

Pädagogische Leitprojekte

Neuerungen im Bereich Schulautonomie

<https://bildung.bmbwf.gv.at/schulen/autonomie/index.html> und <https://www.schulautonomie.at>

Kompetenzorientiertes Unterrichten, Prüfen und Beurteilen

<https://www.bildungsstandards.berufsbildendeschulen.at/kompetenzorientiertes-unterrachten>

Abschließende Prüfungen

<https://bildung.bmbwf.gv.at/schulen/unterricht/ba/reifepruefungneu.html> und www.diplomarbeiten-bbs.at

NOST

<https://bildung.bmbwf.gv.at/schulen/unterricht/ba/nost/index.html> und <https://bildung.bmbwf.gv.at/schulen/unterricht/ba/nost/ilb.html>

Ausbildung bis 18

www.ausbildungbis18.at

MINT & Industrie 4.0 Initiative – "Berufsbildung 4.0"

www.mintschule.at

Bundesweiter Qualitätsschwerpunkt Individualisierung des Unterrichts

Der bundesweite Q-Schwerpunkt **Individualisierung** steht mit den pädagogischen Leitprojekten inhaltlich im Einklang. Die Fortführung und Umsetzung von Maßnahmen zur Individualisierung – standortbezogene und individuelle Fördermaßnahmen, Unterstützungs- und Beratungsangebote für Schüler/innen – erfolgt gemäß Qualitätsregelkreis (PDCA-Zyklus).

Die Definition und Umsetzung weiterer **schuleigener Qualitätsschwerpunkte** liegt im Ermessen der Schulleitung.

Bundesweite Evaluationen

- **Individualfeedback:** Einsatz der Instrumente auf der QIBB-Plattform sowie von Methoden außerhalb der QIBB-Plattform;
siehe auch Handreichung Schüler/innenfeedback <https://www.qibb.at/check/individualfeedback/schuelerinnenfeedback.html>
Hinweis: Auf der QIBB-Plattform steht der "ER-Schule: Individualfeedback an der Schule" zur Verfügung. Er dient der Schulleitung als Leitfaden/Checkliste und zur Dokumentation bei der Umsetzung von Individualfeedback am Schulstandort.
- **Systemfeedback:** BMHS: Einsatz der beiden Instrumente zur Evaluation der abschließenden Prüfungen (QIBB-Plattform)

Im Fokus aller Qualitätsarbeiten steht die konsequente Anwendung des [Q-Regelkreises](#).

Die Festlegung weiterer **schuleigener Schwerpunkte** bei der Evaluation liegt im Ermessen der Schulleitung.

Peer Review in QIBB ist weiterhin ein Angebot, das in Anspruch genommen werden kann; interessierte Schulen können sich bewerben!

Nähere Informationen:

HAK Q-SYS wurde erfolgreich implementiert und wird durch die Fortsetzung der Arbeit an den bisherigen Zielen optimiert.

Jede Handelsakademie/Handelsschule hat ein [Schulprogramm](#) (= Schulqualitätsbericht = Steuerungstool), das durch die Zielvereinbarungen mit der Schulaufsicht eine stetige Weiterentwicklung erfährt.

Die Instrumente, die in QIBB zur Verfügung stehen, werden für die systematische Planung, Organisation, Umsetzung, Evaluation und kontinuierliche Verbesserung der (Alltags-)Arbeit sowie der Umsetzung der [Reformmaßnahmen](#) eingesetzt.

Bundesweiter Qualitätsschwerpunkt Individualisierung

- Zur Weiterführung des bundesweiten Qualitätsschwerpunkts Individualisierung wird empfohlen, auch in den kommenden Schuljahren in den ersten Klassen und Jahrgängen **individuelle Förderprogramme** für die Pflichtgegenstände Deutsch, Englisch, Wirtschaftliches Rechnen und Angewandte Mathematik (1. oder 2. Jahrgänge) nach systematischer Erfassung der Eingangskompetenzen (mit den bereitgestellten [Diagnoseinstrumenten](#)) zu erstellen und umzusetzen.
- **Standortbezogene Individualisierungsmaßnahmen:** Auch Klassenteilungen (insbesondere in den ersten Klassen und Jahrgängen), [COOL](#) (auch als e-COOL), der Unterrichtsgegenstand Persönlichkeitsbildung und soziale Kompetenz (PBSK), die Arbeit in der Übungsfirma, die Umsetzung des Unterrichtsprinzips Entrepreneurship Education und andere standortbezogene Individualisierungsmaßnahmen tragen zur Zielerreichung bei.
- **Transparente Leistungsbeurteilung ([Teilziel 2.4.3](#)):** Die Leistungsbeurteilung als zentrales Thema des Unterrichts bleibt weiterhin wichtig – insbesondere die Art und Weise, wie den Schüler/innen gegenüber transparent und verständlich gemacht wird, welche Leistungen von ihnen erwartet und wie diese bewertet werden.
- **Kompetenzorientiertes Unterrichten, Prüfen und Beurteilen:** Die Vorbereitungen auf die teilstandardisierten, kompetenzorientierten abschließenden Prüfungen (inkl. Diplomarbeit) sind in allen berufsbildenden Schularten ein wichtiger Teil der Qualitätsarbeit. Die zentral vorgegebenen Aufgabenstellungen orientieren sich an den Bildungs- und Lehraufgaben der Lehrpläne und den entsprechenden [Bildungsstandards](#). Der kompetenzorientierten Umsetzung der Lehrpläne im Sinne der Bildungsstandards kommt daher besondere Bedeutung zu. Auch die Planung, Umsetzung und Evaluierung von Schulversuchen und Maßnahmen in den Bereichen der Schulautonomie sollen in Orientierung an diesen neuen didaktischen Ansätzen erfolgen.
- **NOST: [Individuelle Lernbegleitung](#)** für Schüler/innen ab der 10. Schulstufe (SchUG § 19a)

Bundesweite Evaluationen

Individualfeedback

Neben der Systemevaluation ist das Einholen von [Individualfeedback](#) die zweite Säule der Evaluationskultur von QIBB. Individualfeedback regelmäßig und selbstverständlich einzuholen, trägt wesentlich zur Professionalisierung bei. Der Einsatz von **Individualfeedback** soll weiter forciert werden.

Die systematische Einbeziehung der Rückmeldungen der Schüler/innen (Individualfeedback an Lehrkraft) bei der Unterrichtsplanung und -durchführung steht in engem Zusammenhang mit den Zielen, die mit der Individualisierung des Unterrichts angestrebt werden.

Instrumente auf der QIBB Evaluationsplattform

- Fragebogen Schüler/innen: Individualfeedback an Lehrkraft
- Fragebogen Lehrkräfte: Individualfeedback an Schulleitung
- Fragebogen Lehrkräfte: Individualfeedback an Administrator/in
- Fragebogen Schulleitung: Individualfeedback an Schulaufsicht

Der **Erhebungszeitraum** für die Individualfeedback-Fragebögen **ist nicht eingeschränkt**; die Rückmeldungen sind unmittelbar nach Abschluss der Erhebung verfügbar. Aus den Ergebnissen können – im

Sinne des [Qualitätsregelkreises](#) – Entwicklungsmaßnahmen für den Unterricht, die eigene berufliche Tätigkeit und das eigene Verhalten abgeleitet werden.

Auf der QIBB-Plattform steht der **Erhebungsraster** für die Schule (ER-Schule):

"Individualfeedback an der Schule" zur Verfügung. Er dient der Schulleitung als Leitfaden/Checkliste und zur Dokumentation bei der Umsetzung von Individualfeedback am Schulstandort.

Abschließende Prüfungen – Haupttermin 2019/20: Zur Evaluierung der abschließenden Prüfungen ist der Einsatz der folgenden Instrumente auf der QIBB-Plattform vorgesehen:

- Fragebogen Vorsitzende/r: Abschließende Prüfungen (Feedback an Schule)
- Fragebogen Prüfungskommission: Abschließende Prüfungen (Individualfeedback an Vorsitzende/n)

Systemfeedback

Bei den bundesweiten Evaluationen im März 2018 wurde in allen berufsbildenden Schularten wieder das **Screening-Instrument** (Fragebogen für Schüler/innen sowie berufstätige und Kolleg-Studierende) eingesetzt: Ein kompaktes Erhebungsinstrument (21 Fragen), das die Sicht der Schüler/innen bzw. Studierenden zu sechs Kernbereichen von Schulqualität erfasst (Leistungsbeurteilung, Individualisierung, geschlechtergerechter Unterricht, Klassenklima, Schulklima und Ausstattung).

Das Screening-Instrument wird alle drei Jahre bei den bundesweiten Evaluationen eingesetzt werden, nach 2012, 2015, 2018 **also wieder im Jahr 2021**.

Jeder Standort legt die Ziele und Maßnahmen, die aus vorliegenden Daten, Informationen und den Evaluationsergebnissen abgeleitet werden, selbst fest; sie werden im Rahmen des [Bilanz- und Zielvereinbarungsgesprächs \(BZG\)](#) mit der Schulaufsicht besprochen. Gemeinsames Anliegen ist die nachhaltige Wirksamkeit der Maßnahmen; letztlich wird sich die Qualitätsentwicklung im **Schulerfolg niederschlagen.**

Abteilung I/12 dankt allen, die am Qualitätsprozess im Interesse unserer Schülerinnen und Schüler der Handelsakademien und Handelsschulen mitarbeiten!

Anregungen und Feedback an [Mag. Andrea Gintenstorfer](#)

Bundesqualitätsbericht der kaufmännischen Schulen auf dem Web-Portal der kaufmännischen Schulen www.hak.cc/